

สรุปเรื่องร้องเรียน

จากช่องทางเว็บไซต์ มทร.ล้านนา www.rmutl.ac.th และสื่อออนไลน์

ตารางแสดงความถี่ในการร้องเรียนตามช่วงเวลา (หน่วย : ครั้ง)

เรื่อง	2563			2564		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1.การทุจริตในหน้าที่ราชการ	-	-	-	-	-	-
2.การสอน/การวัดผลการศึกษา	1	-	2	-	-	1
3.เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
4.เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	1	-	1
5.เกี่ยวกับการประพฤติผิดทางเพศ/ชู้สาว	-	-	-	-	-	-
6.เรื่องอื่น ๆ	2	2	11	6	2	1
รวม	3	2	13	7	2	3

แยกตามประเด็นการร้องเรียน ดังนี้

กลุ่ม	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	สถานะการดำเนินการ	
			ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เกี่ยวกับการทุจริตในหน้าที่ราชการ	-	-	-
2	เกี่ยวกับการสอน/การวัดผลการศึกษา	11	8	3
3	เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-
4	เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2	1	1
5	เกี่ยวกับการประพฤติผิดทางเพศ/ชู้สาว	-	-	-
6	เกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ	17	16	1